

### SISTEMA e10



O sistema e10 é a evolução do sistema de gestão de filas e5. É um dispositivo que opera o sistema de gestão de filas através de um web-server embebido e também a comunicação de impacto.



#### IMPLEMENTAÇÃO DEL e10

1. Ligar o player e10 ao ecrã
2. Configurar rapidamente o sistema em qualquer dispositivo e plataforma. Os dispensadores de senhas e os botões de chamada são detectados automaticamente.
3. O sistema de gestão de filas está pronto para ser iniciado.

#### O SISTEMA e10 REQUER

1. Um player e10 ligado aos ecrãs de informação.
2. Um dispensador de senhas. Os dispensadores de senhas e10 são acessíveis, elegantes e mantêm a resistência necessária. São detectados automaticamente através de TCP/IP e são configurados através da web.
3. Um sistema para a chamada e controlo das senhas. Este pode ser o QM-PAD que é um software para balcões de serviço ou Botões Wireless destinados a balcões sem PC.



## III. Comunicação de impacto e Gestão de Filas

**SISTEMA e10**

O sistema e10 permite que seja adicionado conteúdo multimédia ao sistema de gestão de filas: texto, imagens, vídeos, RSS, hora e data. O conteúdo é reproduzido nas ecrãs do estabelecimento para entreter o tempo de espera dos clientes, mostrando conteúdo interessante sobre produtos, promoções, a fim de construir a lealdade do cliente com a marca, o produto e o estabelecimento.

**CARACTERÍSTICAS:**

- Instalação fácil.
- Detecção automática de dispositivos
- Layout responsivo para dispositivos móveis
- Intuitivo - Pensado para pessoas com competências informáticas reduzidas
- Layout Automático - Disposição harmoniosa dos conteúdos
- Opera em Standalone e na Cloud
- Configurações flexíveis e escaláveis
- Compatível com todas as línguas

**ESTATÍSTICAS**

Este sistema gera métricas e estatísticas em tempo real o que permite uma otimização dos recursos humanos e a análise dos clientes: diariamente e entre datas, por serviço, operador e balcão, por períodos de espera e de atendimento, por total de senhas atendidas, canceladas, redireccionadas e em espera. Também oferece gráficos comparativos.