

III. Comunicación de impacto y Gestión de Filas

SISTEMA e10

El sistema e10 es la evolución del sistema de gestión de filas e5. El sistema e10 es una aplicación informática con un servidor web incorporado que dirige la gestión de filas y la comunicación de impacto en su establecimiento.

**PUESTA EN MARCHA DEL e10**

1. Enchufar el e10 player a la pantalla
2. Instalar el sistema rápidamente en cualquier dispositivo informático. Los totems son rápidamente detectados por el sistema y sincronizados.
3. Empezar a trabajar con el sistema e10

QUÉ NECESITA EL SISTEMA e10

1. El sistema e10 debe estar conectado con las pantallas del establecimiento
2. Los totems dispensadores de tickets - Ahora son más elegantes, económicos y resistentes. Son detectados automáticamente y pueden configurarse a través de la web.
3. QM-PAD para controlar la gestión de filas y hacer las llamadas de turnos.



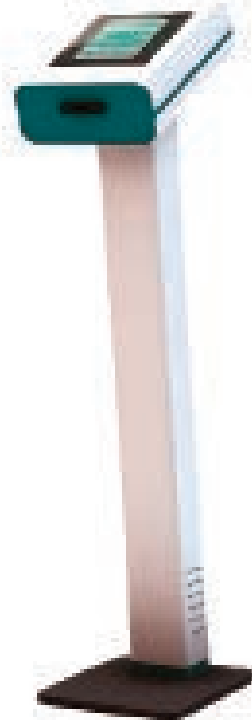
III. Comunicación de impacto y Gestión de Filas

SISTEMA e10

El sistema e10 permite añadir contenidos multimedia, textos, videos, RSS, fecha y hora para ser mostrados en la pantallas del establecimiento y mejorar, de esta forma, la espera de los clientes mientras se le muestran contenidos que animen a la compra de determinados productos, con el fin de fidelizar al cliente con la marca, los productos y el establecimiento.

CARACTERÍSTICAS:

- Fácil de instalar.
- Detecta automáticamente los dispositivos.
- “Diseño responsivo” que se adapta a las pantallas de los móviles.
- Muy intuitivo, enfocado para personas con pocos conocimientos informáticos.
- Diseño automático, disposición de contenidos de forma armoniosa.
- Opera independientemente y en la nube.
- Configuraciones flexibles y escalables.
- Compatible con todos los idiomas.

**ESTADÍSTICAS**

El sistema provee de estadísticas en tiempo real permitiendo la optimización de los recursos humanos y el análisis de los clientes: diariamente y entre fechas, por servicio, operador y mostrador, por periodos de espera y tiempo de atención al cliente, por número de turnos atendidos, cancelados, redirigidos a otro mostrador y esperando. También ofrece gráficos comparativos.